

► DIPLOMA EN
**GESTION COMERCIAL
DE MICROFINANZAS**



UNIVERSIDAD
esan

➤ Misión de Esan

<<Formar líderes y profesionales competitivos, íntegros, con sentido crítico y visión internacional, mediante el fortalecimiento de sus competencias, conocimientos y valores, a través de la investigación, la enseñanza y actividades de difusión del conocimiento>>

Universidad ESAN

Es una de las instituciones académicas líderes en el país, fundada por Stanford University de California EEUU, con más de 55 años de exitosa trayectoria y experiencia en formación ejecutiva y empresarial. Es reconocida como "La Mejor Escuela de Negocios en Perú". Su experiencia, vínculos internacionales y plana docente de primer nivel, le han permitido contribuir al desarrollo de líderes con visión de futuro.

La Universidad ESAN desarrolla capacitación especializada en Microfinanzas hace más de 15 años; habiendo realizado más de 90 programas especializados con más de 2000 graduados en el sector de Microfinanzas.

Presentación

ESAN ha desarrollado este Diploma con el objeto de dotar de herramientas de vanguardia y de aplicación práctica e inmediata que permite a los ejecutivos destacar y alcanzar resultados sobresalientes en sus metas, aspirando a mejores niveles de desarrollo profesional en su institución. La garantía de una certificación de ESAN, reconocida como la primera y mejor Escuela de Postgrado del Perú los conduce a cumplir sus metas personales y profesionales de realización y perfeccionamiento.



Estructura Curricular

Curso	Sesiones
Taller de socialización	02
Productos y servicios Microfinancieros	10
Taller de Tecnología Crediticia en el Análisis de EEFF	10
Liderazgo y Trabajo en Equipo en las Microfinanzas	10
Gestión de Recuperación de Créditos	10
Taller de Técnicas de Venta Eficaces y Servicios al Cliente	10
Taller de Planeamiento Comercial	10
Total	62

Taller de Socialización

Favorece la integración del grupo para la realización del trabajo en equipo. Busca desarrollar la capacidad de cohesión, confianza y tolerancia entre los participantes.

Descripción de los Cursos

Productos y servicios Microfinancieros

Genera en los participantes, la comprensión de los productos microfinancieros del mercado peruano para perseguir con mayor efectividad el crecimiento más alto de las carteras de crédito, logrando los objetivos organizacionales en forma sostenida.

Taller de Tecnología Crediticia en el Análisis de EEFF

Capacitar al participante de un modo práctico y sencillo en la interpretación de la situación financiera de una microempresa, mediante el análisis financiero enriquecido de las nuevas herramientas de información, sobre la base de la tecnología crediticia de las Microfinanzas.

Liderazgo y Trabajo en Equipo en las Microfinanzas

Fortalece las competencias del participante haciendo que identifique su estilo de liderazgo en el equipo de trabajo y sus resultados en el ambiente laboral. El participante, revisa su propio estilo de trabajo, buscando perfeccionar su modelo de liderazgo.

Gestión de Recuperación de Créditos

Brindar al participante técnicas y herramientas para la gestión y negociación efectiva de las cobranzas y recuperaciones de los créditos. Desarrollar los procesos y etapas que comprende la recuperación de los créditos en sus fases preventiva, prejudicial y judicial.

Taller de Técnicas de Venta Eficaces y Servicios al Cliente

Brindar, las técnicas que faciliten el proceso de venta de los productos financieros, considerando un entorno de competencia agresiva, que le permitan motivar al cliente a tomar el crédito con su institución.

Taller de Planeamiento Comercial

Permite volcar los conocimientos adquiridos durante el programa para presentar una propuesta enfocada en la aplicación práctica de la mejora de un proceso o un plan comercial con el apoyo y asesoría individual de profesores especializados en el tema.

> Objetivo

Actualizar conocimientos y herramientas prácticas y aplicativas a los analistas y asesores de créditos de entidades de Microfinanzas para la promoción, evaluación, seguimiento y gestión de créditos a la MYPE, que generen una mayor productividad en la gestión comercial de la cartera de créditos.

> Ventajas

- **METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA 100% PRÁCTICA**, basada en desarrollo de casos, juego de roles, videos didácticos, participación activa.
- **PROFESORES ESPECIALIZADOS** con experiencia práctica gerencial y el más alto nivel académico.
- **PERTENER A LA MÁS IMPORTANTE RED DE CONTACTOS EN MICROFINANZAS** en el Perú con especialización en el sector financiero.
- **CONOCIMIENTOS DE VANGUARDIA**, en el diploma se discuten las técnicas de última generación y efectividad exitosa en la gestión de carteras de créditos.

> Plana Docente

El Diploma cuenta con el apoyo de reconocidos profesionales especializados en el ámbito académico del país. Esta distinción no sólo está dada por sus estudios, sino por la experiencia que cada uno de los profesores exhibe en el sector. Gracias a esto, brindan enfoques novedosos que involucran a los participantes en la construcción de su propio aprendizaje.

Participantes

- Analistas de créditos.
- Asesores de negocios.
- Ejecutivos comerciales.
- Funcionarios de negocios y profesionales que están vinculados al negocio crediticio de entidades financieras y microfinancieras.



Duración del Programa

El Diploma comprende 60 sesiones más 2 sesiones de Taller de socialización. Cada sesión tiene una duración de una hora y media.

- **La duración del Diploma en Lima** es de aproximadamente 4 meses. Las clases son de 5 sesiones por semana (la última semana del mes no habrá clases por efectos del cierre mensual). Las clases se desarrollarán 2 veces por semana.
- **La duración del Diploma en provincia** es de aproximadamente 6 meses, los días sábados de 16:00 a 19:30 / 21:30 horas y domingos de 09:00 a 12:30 horas. Con frecuencia quincenal (la última semana del mes no habrá clases por efectos del cierre mensual)

* Las fechas programadas pueden ser sujetas de cambio con la anticipación necesaria.



Diploma*

Los participantes que concluyan satisfactoriamente cada uno de los cursos, y cumplan con los requisitos y normas del Diploma, recibirán el "**Diploma en Gestión Comercial de Microfinanzas**", expedido por la Universidad ESAN.



Admisión

El postulante deberá presentar los siguientes documentos vía correo electrónico:

- Ficha de inscripción debidamente llenada
- Copia del título profesional o grado de bachiller. De no haber concluido con el grado académico podrá presentar una carta de la empresa indicando tener una experiencia mínima de 3 años o un cargo ejecutivo
- Copia de recibo de servicios de su domicilio actual (luz, agua o teléfono)
- Copia de DNI
- Copia de comprobante de depósito.

(*) La denominación "Diploma" de nuestros productos responde a la promulgación de la nueva Ley Universitaria N° 30220. En ningún caso se deberá entender que este programa académico corresponde a la categoría de Diplomados de Posgrado establecida en el artículo 43.1 de la precitada Ley N° 30220.

› PLANA DOCENTE DE PRIMER NIVEL

La plana docente de ESAN está integrada por profesionales formados en ESAN y en las mejores escuelas de negocios del mundo, con amplia trayectoria docente a nivel de postgrado y experiencia en el mundo empresarial.



› EXCELENCIA ACADÉMICA

Los cursos son diseñados con la exigencia académica y aplicada a la vida profesional que permitan al participante sobresalir en su ambiente de trabajo.

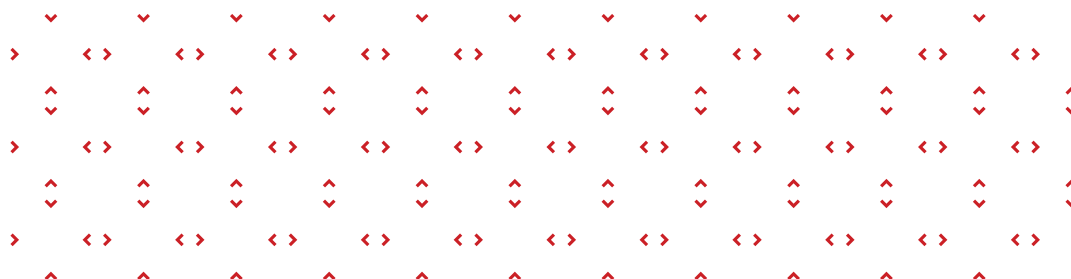
La Universidad ESAN cuenta con más 55 años formando exitosamente profesionales que logran posiciones gerenciales en el Perú.

ESAN forma parte de las principales asociaciones internacionales de Escuelas de negocios (AMBA, PIM, EFMD, ACCSB).



› ESPECIALIZACIÓN

Los Diplomas ofrecen a los participantes la especialización y profundización en los temas relevantes, estando a la vanguardia dentro del ámbito profesional.





INFORMES E INSCRIPCIONES

UNIVERSIDAD ESAN
Centro de Desarrollo Emprendedor

Teléfono: (01) 317-7200
Anexos : 44280 - 44258 - 44260 - 44261
e-mail : cde@esanedupe

<http://cde.esan.edu.pe>
Alonso de Molina 1652, Monterrico Chico - Surco

 CDE ESAN
 conexionesan.com
 [@esanperu](https://www.instagram.com/esanperu)

