

*Diploma*

➤ **VIVENCIAL EN GESTIÓN  
CREDITICIA EN MICROFINANZAS  
CHICLAYO**



## Misión del IGG

La Universidad ESAN es una de las instituciones académicas líderes en el país, fundada Stanford University de California EEJU, tiene más de 54 años de exitosa trayectoria.

Su experiencia, vínculos internacionales, metodología de enseñanza, capacidad para generar conocimiento aplicativo y plana docente de primer nivel, le han permitido contribuir al desarrollo de líderes con visión de futuro, enfoque internacional, actitud innovadora y sólidos valores, entrenados para desenvolverse en entornos cambiantes y competitivos.

## Presentación

El actual entorno competitivo del sistema financiero viene produciendo cambios estructurales en la gestión y toma de decisiones en sus ejecutivos, con énfasis en el segmento de las Microfinanzas. En ese sentido surge la necesidad en los funcionarios de tener conocimientos especializados y actualizados que buscan de alcanzar niveles de rentabilidad y de resultados adecuados en la gestión con manejo prudencial de la gestión de riesgos.

ESAN tiene el objeto de brindar una especialización de alto grado en el mercado financiero y de microfinanzas para fortalecer en los profesionales y ejecutivos conocimientos y herramientas de vanguardia necesarias para desenvolverse con éxito bajo condiciones de diversidad cultural y territorial, y de alta competencia.

## Objetivo del Programa

Fortalecer habilidades comerciales para la generación de carteras crediticias sostenibles y rentables; a través del desarrollo de su capacidad de adaptabilidad para alcanzar un nivel de alta productividad.



UNIVERSIDAD  
**esan**



**CDE** | UNIVERSIDAD  
CENTRO DE DESARROLLO EMPRENDEDOR

## Ventajas del Programa

- ✓ Selecta plana de Profesores especializados con experiencia gerencial y de supervisión en entidades del sistema financiero.
- ✓ Fortalecimiento del conocimiento especializado en gerencia.
- ✓ Metodología práctica de enseñanza, aplicando la tecnología constructivista, donde el participante construye conocimiento junto con el profesor.
- ✓ Metodología y software de gestión de Microfinance Solutions. Metodología de enseñanza enfocada en una experiencia vivencial, a través de la administración de carteras de crédito y juegos de negocios que comprenden las agencias virtuales.
- ✓ Red de Contactos de primer nivel en el segmento financiero.



## Inicio de Actividades

Inicio de actividades : 07 julio  
Cierre de Inscripciones : 25 junio



UNIVERSIDAD  
**esan**



**CDE** | UNIVERSIDAD  
**esan**  
CENTRO DE DESARROLLO EMPRENDEDOR

# Estructura del Diploma

- **Taller de Socialización (2 sesiones)**

Favorece la integración del grupo para la realización del trabajo en equipo. Busca desarrollar la capacidad de cohesión, confianza y tolerancia entre los participantes.

- **Inteligencia Emocional (6 sesiones)**

Desarrolla competencias de liderazgo para el trabajo de equipo desde un enfoque individual y organizacional, abordando los temas que se relacionan con el trabajo que son las capacidades emocionales individuales, las habilidades para trabajar en equipo y la nueva empresa organizada con inteligencia emocional. De esta manera se contribuirá en el participante a tener claridad de sus objetivos, confianza en sí mismo y poder influir positivamente y leer los sentimientos ajenos.

- **Inteligencia Comercial (10 sesiones)**

Reconocer la importancia comercial de la explotación de su información (datos), considerándola como principal insumo para la gestión y la toma de decisiones respecto su cartera en su proceso de venta, así como una visión integral de la administración del tiempo para el buen manejo de la gestión crediticia en su etapa de planificación.

- **Gestión de Evaluación y Aprobación de Créditos (10 sesiones)**

Proporciona un enfoque de manejo estratégico de la cartera de créditos orientada a rentabilidad, conservación y mejora de sus indicadores dentro las etapas de análisis, elaboración y sustentación del crédito. El método de enseñanza estará dirigido en casos y proyectos a aplicar, con la finalidad de fortalecer el trabajo colaborativo, el sentido de sustentación de argumentos y la eficacia de resultados en casos reales. Los temas principales desarrollar son: Tecnología Crediticia, Evaluación Financiera y No Financiera, y Garantías que serán aplicadas en el análisis de la gestión de cartera para la aprobación de un crédito.

- **Gestión de Riesgo Crediticio (10 sesiones)**

Propone un esquema claro y sencillo a seguir para analizar y cuantificar la probabilidad de que un deudor incumpla sus obligaciones de pago. Adicionalmente, se presentan las herramientas técnicas, legales y demás existentes para eliminar o mitigar dicho riesgo de impago. Por último, se ofrece una visión de las importantes ventajas derivadas de la correcta medición del riesgo crediticio al amparo de las nuevas legislaciones surgidas en el ámbito financiero.

- **Gestión de Cobranzas (8 sesiones)**

Identificar y plantear alternativas para superar las deficiencias en la evaluación crediticia. Contar con la capacidad de decisión según el conocimiento del entorno para medir el grado de realización, valorando el tiempo y ejecución de garantías por constituir. Definir soluciones ventajosas en la negociación de una deuda impaga. Conocer las diferentes limitantes y herramientas de negociación con el cliente. Establecer estrategias de recuperación del crédito moroso en el menor tiempo y costo determinando la real capacidad de pago.

- **Liderazgo y Coaching de Ventas (8 sesiones)**

Aplicar con suficiencia los conceptos fundamentales de liderazgo y los diversos estilos de liderazgo para el logro de sus objetivos de equipo. Crear en el participante una mentalidad para concluir objetivos, gestar un estado de desarrollo y crecimiento encaminado a encontrar soluciones, dejar en claro que el cliente es el experto y que la labor de los asesores de negocio es ofrecer algo mejor de lo que ya se tiene con la finalidad de crear emociones para que la gente quiera tener su producto a través de la generación de confianza entre el asesor de negocios y el cliente, aplicando herramientas y reglas claras para el éxito del equipo.

- **Taller de Evaluación Crediticia (8 sesiones)**

Permite aplicar los conocimientos adquiridos durante el programa con la finalidad de presentar una propuesta enfocada en la aplicación práctica de los mismos. Se contará con el apoyo de profesores especializados en el tema, quienes proporcionaran asesoría personalizada.



## Plana Docente(\*)



### LIDERAZGO Y COACHING DE VENTAS WILMER INFANTE POLLACK

Master Business Administration (MBA) Magister en Dirección de Empresas y Gestión del Potencial Humano. Postgrado en Alta Dirección de Negocios por Universidad ESAN, postgrado en Management por la W. P. Carey School of Business at Arizona State University.

Stage en Gestión de Cajas de Ahorro Sparkasse Mannheim Alemania- convenio GTZ – FEPCMAC. Contador Público con más de 25 años de experiencia en alta gerencia y gerencia de territorios, desarrollo de productos y proyectos de entidades reguladas de Microfinanzas del Perú. Se ha desempeñado como Director en la Federación Peruana de Cajas Municipales. Experiencia como profesor a nivel pre y post grado en diferentes Universidades del país. Ha sido expositor y conferencista en eventos nacionales e internacionales como el FOROMIC y Congresos Especializados. Se desempeña como consultor y asesor en temas de gestión aplicada y efectiva en Microfinanzas.



### INTELIGENCIA EMOCIONAL GUSTAVO FIGUEROA Y COZ

MBA y Posgrado en Dirección de Operaciones por ESAN, Posgrado en Total Quality Management y Solución de Problemas Humanos y Organizacionales en Japón. Oficial de Marina e Ingeniero de Sistemas por la Universidad de Lima. Consultor Sénior en Gestión del Capital Humano y Empresarial. Más de 20 años de experiencia en organizaciones locales e internacionales. Se desempeñó como intendente nacional de Informática de la SUNAT, gerente de operaciones de AFP Horizonte, gerente general de OLTP PERU. Ha realizado consultorías y dictado conferencias en diversas empresas de América Latina y USA. Es coautor de 3 libros sobre el Sistema Privado de Pensiones. Profesor de Habilidades Directivas, Responsabilidad Social y Gestión por Procesos de la Universidad ESAN. Ha desarrollado programas de liderazgo y coaching para entidades del sector financiero. Ha sido reconocido en ESAN por su gestión docente sobresaliente durante los últimos cinco años.



### INTELIGENCIA EMOCIONAL LUIS IMAÑA

Master en Estructuras de City University de New York. Ingeniero Civil de la Universidad Nacional de Ingeniería. Certificado por la International Coaching Community (ICC) de Londres. Presidente Ejecutivo de Sencico. Gerente General de Somos 3, empresa dedicada al desarrollo humano y organizacional. Coach Profesional y Capacitador. Ha sido consultor senior en la Escuela de Desarrollo Organizacional Jamming llevando a cabo talleres de capacitación en el área de coaching grupal e individual, manejo de conflictos y liderazgo. Ha sido Director de mercados de altos patrimonios para Todd Green Intl en St. Louis Missouri, y Director de ventas y capacitación de Conseco Inc y Mutual of New York.



### GESTIÓN DE EVALUACION Y APROBACIÓN DE CREDITOS - Carlos Pacheco Caycho

Licenciado en Economía por la Pontificia Universidad Católica del Perú, MBA INCAE BUSSINES SCHOOL y Magister en Gerencia Social por la PUCP (cand.). Con más de 20 años de experiencia en el sector microfinanciero, 15 a nivel gerencial, ha trabajado en cargos de Gerencia General, Gerencia Financiera y de Negocios para los grupos financieros BCP y BBVA. Es consultor en temas de gestión estratégica y financiera para COPEME, PUCP y el programa de Gobierno Corporativo GIF – BID. Su experiencia abarca áreas de gestión y control financiera y operativa, planeamiento financiero y estratégico, análisis y gestión de riesgos financieros y operativos, planeamiento y desarrollo comercial y de negocios, y proyectos de desarrollo social. El Sr. Pacheco se desempeña actualmente como Gerente de Administración y Finanzas de Edpyme MiCasita Hipotecaria

## Plana Docente(\*)



### GESTIÓN DEL RIESGO CREDITICIO Carlos Bravo Velásquez

Magister en Administración y posgrado en Finanzas por la Universidad de ESAN, Licenciado en Economía por la Universidad Ricardo Palma. Profesional con 30 años en el sistema financiero. Experiencia gerencial en empresas privadas, banca y cajas, en las áreas comercial y de riesgos Ha sido Sub Gerente Comercial en Banca Corporativa y Empresarial del Interbank; Gerente de Riesgos en Banco de Comercio; Gerente de Riesgos y Comercial en Financiera Confianza (grupo BBVA). Docente universitario de pre y post grado en cursos de Finanzas, Economía, Banca y Microfinanzas. Especialista en franquicias de restauración y finanzas empresariales.



### GESTIÓN DE COBRANZAS Victor Blas Campos

MBA por la Pontificia Universidad Católica del Perú (CENTRUM), graduado con honores. Bachiller en Economía de la Universidad Nacional de Trujillo ocupando el primer puesto. Gerente de Planificación, Control e Información de Gestión en Financiera Confianza, miembro de la red Fundación Microfinanzas BBVA. Con más de 10 años de experiencia en el sector microfinanciero en las áreas de negocios, riesgos y finanzas y con amplios conocimientos de la regulación del sistema financiero. Profesor a tiempo parcial en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) en cursos como Banca, Microfinanzas y Economía y consultor en temas de gestión financiera y de riesgos.



### INTELIGENCIA COMERCIAL Danilo Chavez Wendorff

MBA por la Universidad San Ignacio de Loyola,. Contador Público por la Universidad Nacional Federico Villareal. Con más de 15 años de experiencia en el sector microfinanciero, ocupando cargos de Gerencia General siendo reconocida una de dichas empresas como la mejor de América Latina y el Caribe por el Banco Interamericano de Desarrollo durante su gestión. Tesorero del banco más importante del Perú por más de 10 años Asesor de la Presidencia Ejecutiva del primer Banco Estatal colaborando en la implementación de modelos de negocios y utilización de canales. Ha sido expositor en foros internacionales sobre temas de inclusión financiera, participando en procesos de relanzamiento, fusión y creación de instituciones financieras.



### TALLER DE EVALUACIÓN CREDITICIA Victor del Castillo

Magister en administración de empresas por ESAN. Ingeniero industrial de la UNT y Director ejecutivo de Microfinance Solutions; empresa consultora en el sector micro financiero. Tiene más de 15 años de experiencia en cargos gerenciales en instituciones micro financieras como en Financiera Confianza, Caja del Santa y Cooperativa Leon XIII. Ha trabajado en las áreas de créditos, negocios, operaciones, finanzas y tesorería. Ha ocupado el cargo de Gerente Corporativo de Marketing y Gerente Corporativo de Productos y Canales de Financiera Confianza – Miembro de la Fundación Micro finanzas del BBVA. Especialista en Gestión de Seguros de Banca Seguros y Canales Masivos. Coach ontológico internacional. Docente universitario pregrado y post grado de prestigiosas universidades.

## Participantes

- ✓ Profesionales jóvenes que están interesados en ocupar cargos de asesores de negocios
- ✓ Ejecutivos junior vinculados a IMF

## Duración y Horario

El Diploma comprende 62 sesiones. Cada sesión tiene una duración de una hora y media; se desarrollarán 2 semanas por mes (las primeras semanas de cada mes).

La duración del programa es de aproximadamente 6 meses, los días sábados (4:00 pm a 7:30 pm/ 9:30 pm) y domingos (8:30 am a 11:45 am/01:30 pm) Con frecuencia quincenal.

## Requisitos de Admisión

El postulante deberá presentar los siguientes documentos:

- ✓ Ficha de inscripción debidamente llenada
- ✓ Copia del título profesional o grado de bachiller. De no haber concluido con el grado académico deberá presentar una carta de la empresa indicando tener una experiencia mínima de 3 años o un cargo ejecutivo
- ✓ Copia de recibo de servicios de su domicilio actual (luz, agua o teléfono)
- ✓ Copia de DNI
- ✓ Copia de comprobante de pago.

## Diploma

Los participantes que concluyan satisfactoriamente cada uno de los cursos, y cumplan con los requisitos y normas del Diploma, recibirán el "Diploma Vivencial en Gestión Crediticia en Microfinanzas", expedido por la Universidad ESAN.



UNIVERSIDAD  
**esán**



**CDE** | UNIVERSIDAD  
**esán**  
CENTRO DE DESARROLLO EMPRENDEDOR

# Inversión y Financiamiento

Inversión: S/. 4,500.00 nuevos soles  
 Contado: S/. 4,365.00 nuevos soles (3% descuento por pronto pago)

## Financiado

| Alternativa | Cuota inicial | N° de Cuotas | Importe de cuota mensual | Total a Cancelar | Intereses Incluidos (**) |
|-------------|---------------|--------------|--------------------------|------------------|--------------------------|
| A           | 600           | 6            | 673                      | 4,638            | 138                      |
| B           | 1,000         | 6            | 604                      | 4,624            | 124                      |

En Soles

(\*) TEA: 12.69% - TEM: 1.00% / (\*\*) El monto indicado en "interés incluido" está ya considerado en las cuotas. Es posible solicitar una secuencia de pagos y/o cuota inicial distinta al mencionado

## Depósito en cuenta

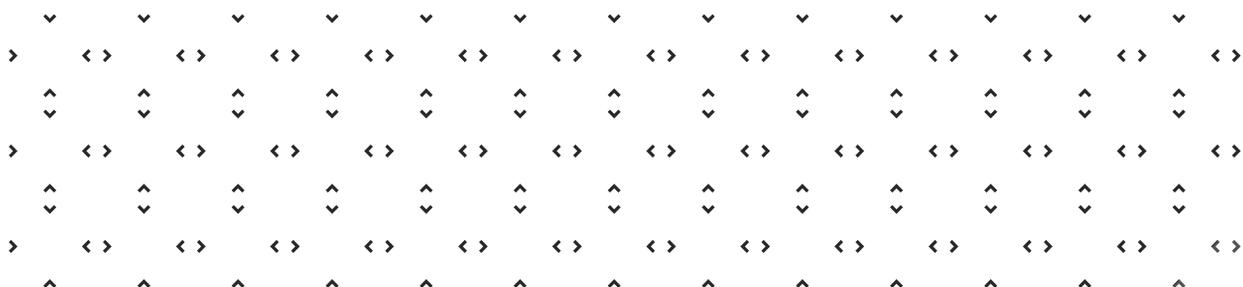
- ✓ Banco de Crédito (BCP) - Cuenta Corriente Soles: 193-1764415-0-72, Indicar N° de DNI.
- ✓ Banco Continental (BBVA) - Cuenta Corriente Soles: 0011-0686-0100011574

Una vez realizado el abono se debe enviar escaneado el comprobante de depósito al Coordinador(a) del Diploma.

## Descuentos Corporativos

La Universidad Esan ofrece a las instituciones o empresas, un porcentaje de descuentos corporativos. Los descuentos son excluyentes, no acumulativos.

| Concepto           | A cancelar       |
|--------------------|------------------|
| 5 personas         | 5% de descuento  |
| Más de 5 personas  | 7% de descuento  |
| Más de 10 personas | 10% de descuento |
| Ex-alumno ESAN     | 5% de descuento  |
| Por pronto pago    | 3% de descuento  |



## Informes e inscripciones

### Ciudad de Chiclayo

**Sr. Jose Carlos Vereau**

**E-mail:** [macruz@esan.edu.pe](mailto:macruz@esan.edu.pe)

**M/:** 949469440 **T/ :** 074-208193

**D/:** Juan Tomis Stack N° 990 (Senati)-  
Chiclayo. Edificio sede de la Sociedad  
Nacional de industrias- Región  
Lambayeque.

### Centro de Desarrollo Emprendedor

**T/:** 317-7200 **A/:** 4258, 4259, 4261, 4282, 4354

**F/:** 345-0959

**E-mail:** [cde@esan.edu.pe](mailto:cde@esan.edu.pe),

**P/:** [www.esan.edu.pe](http://www.esan.edu.pe)

**D/:** Alonso de Molina 1652,  
Monterrico Chico - Surco - Lima

### Milagros Cruz

**E-mail:** [macruz@esan.edu.pe](mailto:macruz@esan.edu.pe)

**C/:** 975-436749

**T/:** 317-7200 **A/:** 4258

 CDE - ESAN  CDE - ESAN  CDE-ESAN



#### Acreditaciones



#### Membresias

