Diploma en

> GESTION COMERCIAL DE









Presentación

El actual entorno competitivo del sistema financiero viene produciendo cambios estructurales en la gestión del negocio, donde los incrementos de la productividad por parte de los analistas de créditos requieren cada vezemás esfuerzo.

La gerencia demanda con mayor presión por resultados inmediatos en las metas asignadas tanto en incremento de colocación y control de morosidad; como en número de operaciones nuevas y recurrentes. Existen herramientas técnicas que no tan solo pueden facilitar estas tareas; sino dinamizarlas y lograr destacar cumpliendo las metas con mayor efectividad.

ESANha desarrollado este Diploma con el objeto de dotar precisamente de herramientas de conocimiento de vanguardia, de aplicación práctica e inmediata que permite a los ejecutivos destacar y alcanzar resultados sobresalientes en sus metas, aspirando a mejores niveles de desarrollo profesional en su institución, con la garantía de una certificación de ESAN, reconocida como la primera y mejor Escuela de Postgrado del Perú. Acercándolos a cumplir sus metas personales y profesionales de realización y perfeccionamiento.



Objetivos

Formar analistas de créditos de entidades de microfinanzas en el otorgamiento de créditos a la MYPE a través de una tecnología crediticia especializada. Proveer de herramientas de gestión para la promoción, evaluación y recuperación de créditos a la MY PE, que generen una mayor productividad en la gestión comercial de la cartera de créditos.

Ventajas

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA 100% PRÁCTICA, basada en desarrollo de casos, juego de roles, videos didácticos, participación activa que el participante construye su propio conocimiento basado en la experiencia de hacerlo.

SELECTA PLANA DE PROFESORES ESPECIALIZADOS con experiencia práctica gerencial y el más alto nivel académico.

PERTENER A LA MÁS IMPORTANTE RED DE CONTACTOS EN MICROFINANZAS en el Perú con especialización en el sector financiero.

CONOCIMIENTOS DE VANGUARDIA, en el diploma se discuten las técnicas de última generación y efectividad exitosa.



Estructura curricular

Cursos	Sesiones
Productos y Servicios Microfinancieros	10
Taller de Tecnología Crediticia en el Análisis de EEFF	10
Liderazgo y Trabajo en Equipo en las Microfinanzas	10
Gestión de Recuperación de Créditos	10
Taller de Técnicas de Venta Eficaces y Servicios al Cliente	10
Taller de Planeamiento Comercial	10

Nota: todos los cursos tienen una sesión adicional de evaluación, cuya modalidad y horario serán fijados por el profesor.

Taller de Socialización

Favorece la integración del grupo para la realización del trabajo en equipo. Busca desarrollar la capacidad de cohesión, confianza y tolerancia entre los participantes.

Productos y servicios microfinancieros

Genera en los participantes, la comprensión de los productos microfinancieros del mercado peruano para perseguir con mayor efectividad el crecimiento más alto de las carteras de crédito, logrando los objetivos organizacionales en forma sostenida.

Taller de Tecnología Crediticia en el Análisis de EEFF

Capacitar al participante de un modo práctico y sencillo en la interpretación de la situación financiera de una microempresa, mediante el análisis financiero enriquecido de las nuevas herramientas de información, sobre la base de la tecnología crediticia de las Microfinanzas.

< >

Liderazgo y Trabajo en Equipo en las Microfinanzas

Fortalece las competencias del participante haciendo que identifique su estilo de liderazgo en el equipo de trabajo y sus resultados en el ambiente laboral. El participante, revisa su propio estilo de trabajo, buscando perfeccionar su modelo de liderazgo.

Gestión de Recuperación de créditos

Brindar al participante técnicas y herramientas para la gestión y negociación efectiva de las cobranzas y recuperaciones de los créditos.

Desarrollar los procesos y etapas que comprende la recuperación de los créditos en sus fases preventiva, prejudicial y judicial.

Taller de Técnicas de Venta Eficaces y Servicios al Cliente

Brindar, las técnicas que faciliten el proceso de venta de los productos financieros, considerando un entorno de competencia agresiva, que le permitan motivar al cliente a tomar

Taller de Planeamiento Comercial

Permite volcar los conocimientos adquiridos durante el programa para presentar una propuesta enfocada en la aplicación práctica de la mejora de un proceso o un plan comercial con el apoyo y asesoría individual de profesores especializados en el tema.



< >

Participantes

El Diploma está dirigido a Analistas de créditos, Asesores de negocios, Ejecutivos comerciales, funcionarios de negocios y profesionales vinculados al negocio crediticio de entidades financieras y microfinancieras reguladas y no reguladas.

Requisitos de Admisión

El postulante deberá presentar los siguientes documentos vía correo electrónico:

- ✓ Ficha de inscripción debidamente llenada
- Copia escaneada del título profesional o grado de bachiller. De no haber concluido con el grado académico deberá presentar una carta de la empresa indicando tener una experiencia mínima de 3 años o un cargo ejecutivo
- Copia escaneada de recibo de servicios de su domicilio actual (luz, agua o teléfono)
- ✓ Copia escaneada de DNI

< >

✓ Copia escaneada de comprobante de depósito

< >

< >

< >

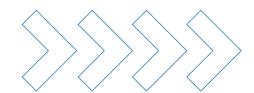
Horarios y duración

El Diploma comprende 60 sesiones. Cada sesión tiene una duración de una hora y media. Las clases son de 5 sesiones por semana; se desarrollarán 2 semanas por mes (las primeras semanas de cada mes).

La duración del programa es de aproximadamente 6 meses, los días miércoles (7:00 p.m a 10:35 p.m) y sábado (4:00 p.m a 9:00 p.m).

Diploma

Los participantes que concluyan satisfactoriamente cada uno de los cursos, y cumplan con los requisitos y normas del Diploma, recibirán el "Diploma en Gestión Comercial de Microfinanzas", expedido por la Universidad ESAN.



< >

< >

< >

<>

< >





















